

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Gruppenführungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die Angebote des Veranstalters Kassel Marketing GmbH.

### **1. Gültigkeit und Preise**

Die dargestellten Angebote inkl. Preisangaben sind gültig bis zum 31.12.2024.

### **2. Leistungen und Leistungsänderungen**

Die Kassel Marketing GmbH behält sich vor, einen geeigneten Gästeführer nach Maßgabe der erforderlichen Qualifikation zum Einsatz zu bringen. Die Durchführung der Gästeführung ist nicht durch einen bestimmten Gästeführer geschuldet. Die Kassel Marketing GmbH behält sich auch vor, nach Vertragsabschluss einen anderen als den genannten Gästeführer zum Einsatz zu bringen, wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen der Kassel Marketing GmbH für den Gast zumutbar ist.

### **3. Einvernehmliche Leistungsänderungen**

Änderungen auf Wunsch des Gastes sind nur während der Geschäftszeiten möglich und erst dann verbindlich, wenn eine schriftliche Änderungsbestätigung seitens der Kassel Marketing GmbH vorliegt. Änderungswünsche müssen in schriftlicher oder elektronischer Form mitgeteilt werden. Sollten die vereinbarten Leistungen, insbesondere Datum, Uhrzeit, Fremdsprachen etc. mehr als zweimal auf Wunsch des Gastes geändert werden, behält die Kassel Marketing GmbH sich vor, eine Bearbeitungsgebühr von 5,- € pro Leistung und Gruppe zu berechnen. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast unbenommen.

## **4. Verspätungen**

Im Falle einer Verspätung hat der Gast die Kassel Marketing GmbH umgehend zu benachrichtigen. Grundsätzlich verkürzt sich die Dauer der Führung entsprechend. Wenn es die Zeitplanung des Gästeführers zulässt, kann die Führung auf Wunsch des Gastes verlängert werden.

Für die Verlängerung in den ersten eineinhalb Stunden erhöhen sich die Kosten um 30,- € pro 30 Minuten. Ab einer gebuchten Führungsdauer von 120 Minuten erhöhen sich die Kosten um 30,- € pro Verlängerungsstunde.

Sollte der Gast/die Gruppe des Gastes nach 30-minütiger Wartezeit ohne Benachrichtigung nicht eingetroffen sein, wird davon ausgegangen, dass die Führung nicht wahrgenommen wird. Die Kosten werden dann entsprechend dem Unterpunkt „Stornierungen“ in Rechnung gestellt.

## **5. Stornierungen durch den Gast**

Ein Rücktritt vom Vertrag (Stornierung) ist nur während der Geschäftszeiten der Kassel Marketing GmbH möglich. Stornierungen müssen in schriftlicher oder elektronischer Form mitgeteilt werden und werden erst durch Rückbestätigung durch Kassel Marketing GmbH wirksam. Bei Absage bis 10 Arbeitstage (Montag bis Freitag) vor Ausführung der Leistung berechnen wir 15,- € Bearbeitungsgebühr sowie die ggf. entstehenden Kosten für beauftragte / vermittelte Fremdleistungen (Bus etc.). Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt bzw. bei Nichtinanspruchnahme wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast unbenommen.

## **6. Stornierungen durch die Kassel Marketing GmbH**

Die Kassel Marketing GmbH hat das vertragliche Recht, bis 24 Std. vor Durchführung einer gebuchten Tour, von dieser zurückzutreten bzw. diese zu stornieren. Dies kann etwa der Fall sein, wenn ein Gästeführer erkrankt ist und sich keine Ersatzperson finden lässt. Der Buchungsbetrag wird in diesem Fall nicht erhoben bzw. bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig erstattet.

## **7. Haftung und Haftungsbeschränkung**

Die Kassel Marketing GmbH haftet als Veranstalter von Einzelleistungen für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Kassel Marketing GmbH nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen die Kassel Marketing GmbH ist bei leicht fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten stets auf den bei Vertragsschluss nach Art der Leistung als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ersatz von Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

## **8. Foto-, Film- und Tonaufnahmen**

Mitschnitte der Führung (Foto-, Film- oder Tonaufnahmen) sind nur nach ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Genehmigung durch den Veranstalter/Gästeführer gestattet. Jegliche Veröffentlichung von Fotos, Film- oder Tonaufnahmen ist ebenfalls nur nach schriftlicher Genehmigung durch den Veranstalter/Gästeführer gestattet. Sämtliche urheberrechtlichen Nutzungsrechte obliegen der Kassel Marketing GmbH.

## **9. Sonstiges**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten bereit, die der Kunde unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findet. Die Kassel Marketing GmbH nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und ist auch nicht gesetzlich verpflichtet, an solchen Verfahren teilzunehmen. Ein internes Beschwerdeverfahren existiert nicht.

Veranstalter der Einzelleistung:

**Kassel Marketing GmbH**, Obere Königsstraße 15, 34117 Kassel  
Telefon 0561 7077-07, Fax 0561 7077-169  
E-Mail [booking@kassel-marketing.de](mailto:booking@kassel-marketing.de)  
Homepage: [www.kassel.de](http://www.kassel.de)  
Geschäftsführer: Andreas Bilo, Amtsgericht Kassel HRB 4639,  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Norbert Wett, Stadtrat

Geschäftszeiten für die Vermittlung von Gästeführungen:  
Montag bis Freitag von 10.00 – 16.00 Uhr  
Feiertage, Silvester und Heilig Abend geschlossen